

Princip for god kommunikation på Hellerup skole

At skabe en god skole, er en fælles opgave og et fælles ansvar. God kommunikation handler ikke bare om kommunikationen mellem skole og hjem, men om al skolens kommunikation. God kommunikation er en af de afgørende forudsætninger for en god skole, hvor elever, forældre og medarbejdere trives og udvikler sig, hvor eleverne oplever tryghed og bliver så dygtige, som de kan, og hvor forældrene er en aktiv del af skolen. Med udgangspunkt i principperne for god kommunikation, udarbejder skolens ledelse strategi og retningslinjer for god kommunikation på Hellerup skole.

På Hellerup skole har vi følgende principper for god kommunikation:

- Kommunikationen opleves af alle parter som anerkendende, åben og respektfuld.
- Elever, forældre og medarbejder ved, eller kan let finde ud af, hvem de skal kontakte når der er brug for det.
- Det er enkelt og ensartet for alle, at holde sig opdateret omkring såvel de praktiske som de indholdsmæssige dele af skoledagen.
- Skolen bestræber sig på, at kommunikationen skal være målrettet modtagerne, og respektere at ikke alle har samme kommunikationsbehov. Der skal i kommunikationen tænkes over, hvorvidt informationen er 'need to know' eller 'nice to know'.
- Skolen sørger for at holde forældre opdateret om elevens trivsel, udvikling og læring. Det sker primært via Min Uddannelse, Aula, forældremøder, skole-hjemsamtaler, telefonopkald eller møder.
- Skolen orienteres om væsentlige forhold i familien, som har betydning for elevens læring og trivsel.

Principper for brug af Aula

Aula skal understøtte samarbejdet på skolen, men kan ikke erstatte samtalen og det personlige møde. Aula bruges som primær skriftlig kommunikationskanal og portal for information, der vedrører skolen, og undervisningen. Aula sikrer, at vi behandler informationer sikkert og er stedet, hvor vi deler dokumenter og informationer med personfølsomme oplysninger.

Ved god kommunikation forstår vi:

- At beskeder formidles i en positiv og anerkendende tone.
- At man undgår ironi og indforståede vendinger.
- At man ikke omtaler andre børn, forældre og personale negativt i beskeder.
- Debat og diskussion er godt, men debatter bør tages ansigt til ansigt og ikke på Aula.
- At man sørger for at målrette beskeder og henvendelser og kun sende til relevante modtagere.